



## Unsere AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anna Elisabeth Blank - Funkysoft Begleitagentur

An der Sommerseite 4, D-34587 Felsberg / Germany

www.manager-begleitung.de und www.funkysoft.net

Telefon: +49 (0)5662-931594, Fax +49 (0)5662-6417

Weitere Domains: <http://manager-begleitservice.de> sowie <http://funkysoft.de>

Die nachstehenden Vereinbarungen sind verbindlich zwischen Kunden und der Funkysoft Event - und Begleitagentur. Bei Auftragserteilung gelten sie als vom Kunden zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

#### (1.) Vereinbarungsinhalt

1. Sexuelle Interessen sind mit unserem Dienstleistungsangebot nicht vereinbar. Bei Nichtbeachtung dieses Grundsatzes sind FUNKYSOFT und die vermittelten Begleiter/-innen von der Erbringung der Leistung freigestellt. Auch verbale Belästigungen oder Offerten erotischen Inhalts gegenüber der Begleitperson haben den sofortigen Abbruch des Termins zur Folge.
2. Unsere Auftragsbestätigungen und die darin vereinbarten Termine (Datum, von - bis) sind verbindlich und werden als solche zur Kenntnis genommen. Die Vermittlung der Begleitung erfolgt im Namen und auf Rechnung der den Begleitservice in Anspruch nehmenden Person (bzw. Firma). Die Vermittlung erfolgt nur zwischen volljährigen und geschäftsfähigen Personen.
3. Bei den vereinbarten Terminen können wir eine halbe Stunde Nachfrist zur Einhaltung des Termins setzen und dann nach unserer Wahl den nicht eingehaltenen Termin in Rechnung stellen, von der Leistungserbringung zurücktreten oder die Begleitung ablehnen und Schadenersatz bis zur Höhe des vereinbarten Honorars zzgl. Spesen etc. fordern.

#### 2.) Honorare

1. Die Honorare gelten nur für den jeweiligen Auftrag. Alle Preise verstehen sich als Brutto-End-Preise in EURO inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %. Die Mindestvermittlungsdauer des Begleitservices beträgt vier Stunden. Diese ersten vier Stunden werden mit EUR 250,- berechnet (Grundpreis) und werden bei Auftragserteilung und Bestätigung generell fällig. Jede weitere Stunde wird mit EUR 50,- und die An- und Abreisezeit ebenfalls mit jeweils EUR 50,- je Stunde abgerechnet. Mehrtägige Reisen werden nach Tagespauschalen abgerechnet, diese beträgt derzeit EUR 650 je Reisetag und beinhaltet eine durchschnittliche Arbeitszeit / Begleitzeit von bis zu maximal 14 Stunden je abgerechnetem Buchungstag. Bei mehrwöchigen Buchungen ermässigt sich das Honorar auf einen Wochensatz von EUR 3.800.
2. Alle entstehenden Kosten (Reisekosten, Unterbringung, Eintrittsgelder etc.) sind vom Auftraggeber zu übernehmen. Die Fahrtkosten werden entweder anhand der Bahnkosten 2. Klasse laut Fahrplanauskunft oder bei Fahrten mit dem eigenen PKW unserer Mitarbeiter/-innen mit EUR 0,40 je km (kalkuliert nach Routenplaner) zusätzlich zur Reisezeit berechnet.

#### 3.) Die Begleitservice-Dienstleistung: Buchung und Rücktritt

1. Die Dienstleistungen erfolgen zu dem im Auftrag vereinbarten Termin. Ein Rücktritt vom Vertrag ist bis 72 Stunden vor dem Termin möglich. In diesen Fällen wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 200,- fällig. Befindet sich der vereinbarte Treffpunkt in einer anderen Stadt als der Wohnort unserer jeweiligen Mitarbeiter oder handelt es sich um eine mehrtägige Reisebegleitung, werden bei Stornierung bis zu 24 Std. vor dem vereinbarten Termin 75 % des vereinbarten Entgeltes, bei Kündigung am Reisetag 85 % des vereinbarten Entgeltes zur Kostendeckung verrechnet, jedoch in allen vorgenannten Fällen mindestens EUR 250,- (Grundpreis), der Restbetrag wird dem Kunden erstattet. Kosten für bereits von uns getätigte Flug- / Bahnticketkäufe können nicht erstattet werden. Der Begleitservice kann bis 72 Stunden vor dem Termin ebenfalls, ohne Angabe von Gründen, vom Vertrag zurücktreten. Eventuell bereits gezahlte Honorare werden dann unverzüglich komplett erstattet.
2. Können gebuchte Begleit-Termine nicht eingehalten werden, müssen sie bis spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn schriftlich (per Post oder per Fax mit eigenhändiger Unterschrift) vom Auftraggeber storniert werden, ansonsten wird das bereits gezahlte Honorar zur Kostendeckung fällig. Bei Nichterscheinung des Kunden ohne vorherige Stornierung wird ebenfalls das gesamte Honorar fällig, mindestens jedoch EUR 250,-.
3. Schadenersatz wegen Verspätung der Begleitung bis zu 30 Minuten ist ausgeschlossen. Terminstornierungen seitens des Begleitservices (z.B. wegen Krankheit) werden dem Auftraggeber umgehend mitgeteilt. Mit dem Eingang der Zahlung wird diese hier vorliegende Vereinbarung in allen Punkten anerkannt.

4. Sollte sich der Termin durch Eintritt für uns unabwendbarer Ereignisse (z.B. Streik, Stau, Witterungsverhältnisse, Streichung von Flügen) verzögern, verlängert sich die Wartezeit angemessen. Wird aus gleichem Grunde die Leistung unmöglich, werden wir und die Begleitperson von der Leistungserbringung frei. Bereits gezahlte Beträge werden umgehend erstattet.
5. Tritt der Auftraggeber unberechtigt vom Vertrag zurück, oder mißbilligt er im Nachhinein die Auswahl der von ihm gebuchten Begleitperson, so können wir nach unserer Wahl
  - die Begleitservicedienstleistung auf Kosten des Auftraggebers stornieren und Zahlung verlangen.
  - die Begleitperson anderweitig vermitteln.Die dadurch entstehenden Schäden und Aufwendungen einschließlich einer Bearbeitungsgebühr von EUR 200,- gehen zu Lasten des Auftraggebers.
6. Die Dienstleistung wird gegen Vorkasse des Honorars erbracht. Weitere Stunden / Verlängerungen werden in vollen Stunden abgerechnet - gegen Rechnung, falls dies zeitlich von unserer Begleitperson vertretbar erscheint und machbar ist. Die Dienstleistung kann nicht direkt (z.B. in bar bei der Begleitperson) bezahlt werden. Die Zahlungen müssen immer unmittelbar an die FUNKYSOFT Begleitagentur gerichtet werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

#### (4.) Zahlungen

1. Die Rechnungen von FUNKYSOFT sind zur sofortigen Zahlung - ohne weitere Abzüge - fällig und per Überweisung zu begleichen. In Fällen sehr kurzfristiger Buchungen kann auch mit dem weltweiten Minutenservice von WESTERN UNION (Einzahlungen in Deutschland, Österreich, Schweiz u.a. an jeder Post möglich) gezahlt werden. Alternativ kann der Einzahlungsnachweis einer Bank / Post als Zahlungsbeleg zugefaxt werden.
2. Bei Verlust von Bargeld oder Barschecks (z.B. auf dem Postweg) wird keine Haftung übernommen. Kreditkarten, Wechsel und Verrechnungsschecks werden nicht akzeptiert. Die Zahlung hat auf eines unserer Konten zu erfolgen. Mit dem Eingang der Zahlung wird die Buchung (Vermittlung) der Begleitperson veranlaßt und ist verbindlich.

#### (5.) Vorbehalt

1. Die Begleitagentur behält sich sämtlichen Forderungen für die erbrachte Dienstleistung vor, bis alle Forderungen gegen den Auftraggeber, gleich aus welchem Grunde, beglichen sind. Die Abtretung der Forderungen an Dritte (z.B. gewerbliche Inkassofirmen) behält sich Funkysoft ausdrücklich vor.
2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Begleitperson(en) nicht zu gefährden (z.B. riskantes oder alkoholisiertes Autofahren).
3. Der Schadenersatz durch Funkysoft ist maximal auf die Honorarhöhe begrenzt und beschränkt sich auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzungen seitens Funkysoft. Die schriftliche Geltendmachung muss uns spätestens 7 Tage nach Leistungserbringung zugehen.

#### (6.) Abwerbverbot

1. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, jedwede auf Abwerbung des Begleiters / der Begleiterin gerichtete Handlung zu unterlassen. Abwerbung im Sinne dieser Klausel ist die Gewinnung des Begleiters / der Begleiterinnen für die gewerbsmäßige Erbringung von Dienstleistungen im Begleit-, Event- und Messtätigkeitsbereich, Übersetzungen / Dolmetschertätigkeiten oder von damit vergleichbaren Leistungen für einen anderen Auftraggeber als FUNKYSOFT oder unter Umgehung von Funkysoft Verstößt der Kunde gegen diese Verpflichtung, so ist er der Agentur FUNKYSOFT zum Ersatz des ihr daraus entstehenden Schadens verpflichtet.

#### (7.) Schlußbestimmungen

1. Für sämtliche uns erteilten Aufträge gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Agentur FunkySoft. Die Bestimmungen dieser allgemeinen Dienstleistungsbedingungen finden generell Anwendung.

#### 2. Widerrufsrecht

##### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

FunkySoft® Eventagentur - Frau Anna Elisabeth Blank, An der Sommerseite 4, D - 34587 Felsberg  
oder per Fax an: 05662-6417 Email: info@funkysoft.de

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Klauseln ganz oder teilweise ungültig sein, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht. Es gilt statt dessen die gesetzliche Regelung.

Mit der schriftlichen Auftragserteilung geht das Einverständnis des Auftraggebers zu diesen Bedingungen einher.

Die persönlichen Daten unserer Kunden werden bei ordnungsgemäßer Abwicklung des Auftrages absolut diskret und mit der erforderlichen Sorgfalt gegen Missbrauch durch etwaige Dritte behandelt.

Felsberg, Stand: 11.06.2010